

VILLASANTA PER TE è la APP messa a vostra disposizione per inviarci segnalazioni geolocalizzate dal vostro tablet o smartphone e contribuire a rendere migliore Villasanta.

L'APP consente di verificare direttamente lo stato di evasione delle segnalazioni inviate

Periodicamente l'ufficio URP verifica lo stato di evasione delle segnalazioni dei cittadini segnalando agli uffici interessati eventuali anomalie nella risoluzioni delle stesse.

Trimestralmente l'andamento delle segnalazioni e la percentuale di evasione raggiunta sono pubblicate sul sito rendendo trasparente i risultati complessivi raggiunti.

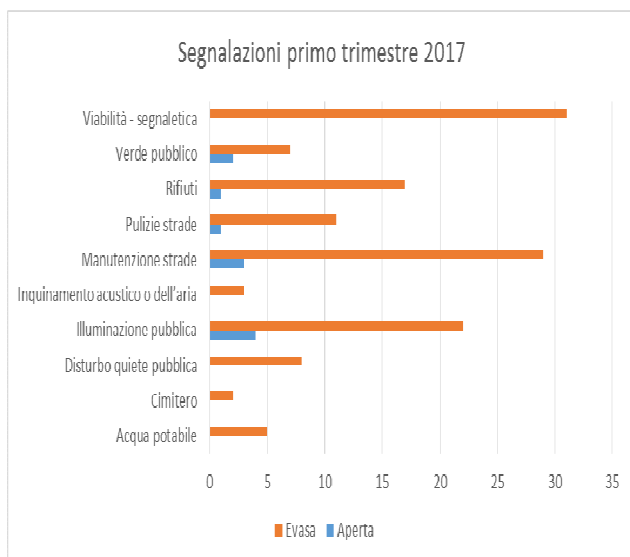
## REPORT SEGNALAZIONI 2017

# REPORT SEGNALAZIONI 2017

## PRIMO TRIMESTRE

Nel corso del primo trimestre 2017 sono state inviate 146 segnalazioni valide con una percentuale di evasione aggiornata alla data attuale pari al 92%

Tipologia	Aperta	Evasa	Grand Total	% Evasione
Acqua potabile		5	5	100%
Cimitero		2	2	100%
Disturbo quiete pubblica		8	8	100%
Illuminazione pubblica	4	22	26	85%
Inquinamento acustico o dell'aria		3	3	100%
Manutenzione strade	3	29	32	91%
Pulizie strade	1	11	12	92%
Rifiuti	1	17	18	94%
Verde pubblico	2	7	9	78%
Viabilità - segnaletica		31	31	100%
Grand Total	11	135	146	92%



## SECONDO TRIMESTRE

Nel corso del secondo trimestre 2017 sono state inviate ulteriori 154 segnalazioni valide per un totale di 300 segnalazioni complessive. La % di segnalazioni evase e' pari al 77% evidenziando un particolare ritardo nei settori manutenzione e pulizia strade. La causa e' da ricercare prevalentemente nella momentanea riduzione del personale nel settore Lavori Pubblici e Ambiente.

Tipologia	Aperta	Evasa	Grand Total	% Evasione
Acqua potabile	3	5	8	63%
Alloggi erp	1		1	0%
Cimitero	2	6	8	75%
Disturbo quiete pubblica		10	10	100%
Illuminazione pubblica	7	32	39	82%
Inquinamento acustico o dell'aria	2	3	5	60%
Manutenzione strade	21	40	61	66%
Pulizie strade	7	13	20	65%
Rifiuti	13	35	48	73%
Verde pubblico	10	21	31	68%
Viabilità - segnaletica	2	67	69	97%
Grand Total	68	232	300	77%

