**Domande frequenti**

***- Quale capacità hanno i sacchi rossi e i sacchi blu?***I sacchi rossi (per le famiglie) hanno capacità di 30 litri, quelli blu (per tutte le altre utenze non domestiche) sono da 120 litri.

***- Cosa devo buttare nei sacchi rossi o blu?***
Tutti i rifiuti che non possono essere differenziati. In caso di dubbi è possibile consultare il vocabolario dei rifiuti  o la guida ["Dove lo butto?"](http://www.cemambiente.it/) di CEM Ambiente.

***- A cosa serve il codice a barre sui sacchi?***
A contabilizzare i sacchi dati a ciascun nucleo familiare o all'azienda. Ogni codice identifica un utente.

***- Ogni singolo sacco ha il codice a barre?***
Sì. Il codice è indicato sulla fascetta del rotolo e su ogni sacco che lo compone.

***- La fornitura dei sacchi dura un anno?***Secondo le statistiche sui rifiuti smaltiti a oggi, sì. Se si è virtuosi dura anche più di un anno.

***- La frequenza del ritiro dei rifiuti secchi rimane di una volta la settimana?***
Sì. Sempre il giovedì.

***- Come avviene la raccolta nei condomini dove i sacchi si buttano in bidoni più grandi?***

L'esposizione sulla strada deve essere per singolo sacco. Se si  continuerà a usare il bidone condominiale, si dovrà svuotare al momento dell’esposizione sulla strada.

***-Se il condominio produce rifiuti indifferenziati che derivano dalle pulizie delle sue parti comuni come vanno smaltiti?***Nei sacchi di colore blu. Per averli, il condominio dovrà registrarsi all'Ufficio Ecologia richiedendo la CEM Card e acquistando i sacchi a 30 euro per ogni rotolo.

***- Posso inserire nei sacchi rossi (o blu) altri sacchetti di rifiuti indifferenziati?***Sì, ma i sacchetti inseriti devono essere trasparenti, in modo che sia possibile vedere il contenuto.

***- I sacchi diversi da quelli rossi o blu saranno ritirati?***
No. Saranno lasciati sul posto e sarà applicato un adesivo di non conformità.

***- Posso ritirare i sacchi per conto di un’altra persona o di un’altra famiglia?***Sì, basta avere con sé la tessera sanitaria o il Codice fiscale di quella persona.

***- Cosa succede quando la famiglia o l’azienda finisce i sacchi assegnati?***
Ci  si dovrà rivolgere all'Ufficio Ecologia e i rotoli chiesti in più rispetto alla prima fornitura dovranno essere pagati.

**-Chi ha bambini piccoli o persone incontinenti in famiglia ha diritto a più sacchi per i pannolini e pannoloni?**

Sì.

***- Come fa il Comune a sapere che in una famiglia ci sono bambini piccoli o persone che utilizzano presidi sanitari?***La banca dati dell'Ecuosacco comprende quella dell'anagrafe e quella dei tributi. Ogni nuovo nato è registrato nella banca dati Ecuosacco entro 10 giorni. Per le persone che utilizzano presidi sanitari è previsto un modulo di autocertificazione

***- Se durante l'anno aumentano i componenti del mio nucleo familiare come faccio ad avere i sacchi in più che mi spettano?***
Dopo 15 giorni dalla richiesta di residenza o di cambio indirizzo dei nuovi componenti bisogna andare all'Ufficio Ecologia dove si potranno ritirare i sacchi aggiuntivi.

***- Che cosa devo fare se durante l'anno nasce un bambino, si presenta la necessità di pannolini per l'incontinenza o si iniziano terapie mediche a domicilio che comportano smaltimento di grandi quantità di rifiuti indifferenziati?***
Ci si deve recare presso l'Ufficio Ecologia dove si potranno ritirare i sacchi necessari, dopo aver compilato l’autocertificazione.

***- Se curo un nipotino o un bambino piccolo che non fa parte del mio nucleo familiare potrei esaurire i sacchi a me assegnati molto prima del previsto. Come faccio?***Se i bambini abitano a Villasanta è possibile tenere qualcuno dei sacchi in più assegnati ai loro genitori. Se i bambini non sono residenti a Villasanta, si dovrà sopportare il costo aggiuntivo degli eventuali sacchi chiesti in più.

***- E` prevista una fornitura aggiuntiva per chi ha animali in casa?***
No. Non sono previste forniture aggiuntive gratuite. Per chi ha il gatto si consiglia di provare con la lettiera ecologica che si smaltisce nell’umido.

***- Aumenteranno i casi di chi butterà rifiuti nel sacco del multipak o nei cestini?***
Purtroppo i gesti incivili sono difficili da azzerare, ma questo è indipendente dall'Ecuosacco. L'Ufficio Ecologia e la Polizia Locale stanno valutando nuove misure per ridurre l'abbandono di rifiuti e individuare i responsabili.