



# TELEASSISTENZA

Dal **2012** è attiva la nuova modalità operativa del **servizio di teleassistenza**, rivolto ai cittadini residenti nell'area briantea.

La **teleassistenza** è un servizio della **Provincia di Monza e della Brianza** erogato in forma gratuita o semigratuita, in relazione alle condizioni economiche del richiedente. Il servizio è un complesso di interventi diversi e complementari, rivolto a persone in particolari condizioni psicofisiche e di vita familiare che necessitano di un costante monitoraggio, realizzabile mediante strumenti telematici.

Il servizio comprende le seguenti prestazioni:

**Il telecontrollo**, che è l'attività periodica e programmata di monitoraggio delle condizioni degli utenti del servizio di teleassistenza. Tale attività avviene tramite contatti diretti con l'utenza di tipo telefonico e si svolge nelle ore diurne dei giorni feriali.

**Il telesoccorso**, che è l'attivazione tempestiva dei servizi e della rete di aiuti in risposta alle urgenze riguardanti le condizioni psico-fisiche e di sicurezza segnalate dall'utenza o rilevate automaticamente dalla centrale operativa.

L'attività di telesoccorso è resa continuamente, 24 ore su 24, per tutti i giorni dell'anno, incluse le festività.

**Il telesupporto**, che è l'intervento individualizzato a sostegno della relazionalità dell'utenza.

Coloro che intendono usufruire del **servizio di teleassistenza** possono rivolgersi all'assistente sociale del Comune di Villasanta (previo contatto telefonico: 039/23754.237 – 236) presentando, nel caso in cui si rientri in una delle [fasce di contribuzione o nella fascia di esenzione](#), la documentazione attestante il reddito ISEE.

Gli utenti o il familiare di riferimento vengono contattati direttamente dalla ditta erogatrice del servizio, per la compilazione della scheda informativa e per fissare l'appuntamento con il tecnico incaricato dell'attivazione del servizio presso il domicilio.

L'installazione avviene di norma **entro 15 giorni lavorativi** dall'invio della richiesta.

L'utente che intende disattivare il servizio è tenuto a darne comunicazione ai Servizi Sociali del Comune di residenza, che a loro volta provvedono ad informare la ditta erogatrice del servizio.

Per ulteriori informazioni: [http://www.provincia.mb.it/politiche\\_sociali/anziani/Servizio\\_di\\_Teleassistenza/index.html](http://www.provincia.mb.it/politiche_sociali/anziani/Servizio_di_Teleassistenza/index.html)