



Gentili Genitori,

a partire da <u>MARTEDI' 6 GIUGNO 2023</u> saranno attive le iscrizioni al servizio di ristorazione scolastica comunale per il nuovo a.s. 2023/2024 attraverso il Portale Genitori di Pellegrini. Il modulo online dovrà essere debitamente compilato e sottoscritto entro e non oltre <u>DOMENICA 2</u> <u>LUGLIO 2023</u>.

NOTA BENE: Si coglie l'occasione per informare gli utenti che a decorrere dal 1° settembre 2023 l'accesso ai refettori scolastici sarà consentito esclusivamente agli utenti iscritti al servizio di ristorazione scolastica comunale, per evidenti ragioni igenico-sanitarie e assicurative.

Per le stesse ragioni non sarà possibile introdurre e consumare nei refettori scolastici pasti/alimenti non prodotti dal gestore del servizio.

Tutte le famiglie devono richiedere per i propri figli:

- 1) la NUOVA ISCRIZIONE al servizio per utenti MAI iscritti
- 2) il RINNOVO D'ISCRIZIONE per gli utenti già iscritti e che accedono sull'attuale portale/APP

NOTA BENE: il rinnovo d'iscrizione sarà consentito solo agli utenti <u>con debito inferiore o uguale</u> <u>ad € 50,00</u>; pertanto invitiamo tutte le famiglie a ricaricare il credito prima di effettuare il rinnovo d'iscrizione per a.s. 2023/2024. Il portale verificherà infatti lo stato contabile del servizio dell'utente e bloccherà in fase d'iscrizione gli utenti con saldo negativo sopra citato.

MODALITÀ D'ISCRIZIONE

1) NUOVA ISCRIZIONE

L'accesso al portale dovrà essere effettuato accedendo al Portale Genitori di Pellegrini al seguente link <u>https://www6.eticasoluzioni.com/villasantaportalegen</u>, scegliendo una delle sotto riportate modalità:

✓ Iscrizione con CODICE FISCALE DELL'ALUNNO:





i - Se sei un nuovo iscritto ed è il primo acceso, inserire solamente il Codice Fiscale Alunno e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.		
i - Se sei un nuovo iscritto, hai già effettuato l'iscrizione e vuoi modificare i dati, inserire il Codice Fiscale, la Password fornita durante l'iscrizione e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.		
Iscrizioni Anno Scolastico		
Codice Fiscale Alunno		
Password		
Comune		
Attenzione!! L'accesso da questa sezione deve essere eseguito solamente dai nuovi iscritti.		
All Contraction of the local data		

I nuovi iscritti dovranno premere il tasto **Nuova Iscrizione**. Successivamente inserire solamente il **Codice Fiscale** <u>Alunno</u> e premere il tasto verde 'Sono un nuovo iscritto'. Inserire tutti i dati richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, scaricare la documentazione utile generata al termine.

Per la modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, premere sempre il tasto **Nuova Iscrizione** al link indicato sopra, inserire il **Codice Fiscale Alunno**, la **Password** fornita durante l'iscrizione e premere il tasto verde '*Sono un nuovo iscritto*'. Eseguire il Cambio Password scegliendo una password personale che rispetti i requisiti richiesti, modificare i dati, salvare e scaricare la documentazione generata al termine dell'iscrizione.

✓ Iscrizione tramite SPID

I nuovi iscritti dovranno premere il tasto **Iscriviti con SPID**, scegliere dal menù a tendina il proprio Identity Provider (es Aruba, InfoCert ecc) e inserire le credenziali SPID del genitore che verrà associato all'alunno.



Successivamente, inserire il Codice Fiscale dell'alunno e premere sul tasto 'Sono un nuovo iscritto'. Inserire tutti i dati richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, scaricare la documentazione utile generata al termine.

Per un'eventuale modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, premere sempre il tasto **Iscriviti con SPID** al link indicato sopra e seguire il percorso descritto nel punto precedente.

2) <u>RINNOVO D'ISCRIZIONE</u>

Tutte le famiglie degli utenti già iscritti e che accedono sull'attuale portale/APP, devono richiedere per i propri figli il rinnovo d'iscrizione al servizio di refezione scolastica, scegliendo una delle sotto riportate modalità:





Re iscrizioni con credenziali standard (codice utente e password): per effettuare il rinnovo d'iscrizione la famiglia dovrà collegarsi al Portale Genitori di Pellegrini tramite il link <u>https://www6.eticasoluzioni.com/villasantaportalegen</u> accedendo con le credenziali in possesso ed entrare nella sezione Anagrafiche > Rinnova iscrizione.

Attenzione: in caso di iscrizione di più fratelli, iscrivere tutti gli utenti con lo stesso genitore/tutore.

Re iscrizioni con SPID: per effettuare il rinnovo d'iscrizione la famiglia dovrà collegarsi al Portale Genitori di Pellegrini tramite il link <u>https://www6.eticasoluzioni.com/villasantaportalegen</u>, premere il tasto Entra con SPID, scegliere dal menù a tendina il proprio Identity Provider (es Aruba, InfoCert ecc) ed inserire le credenziali SPID del genitore associato all'alunno.



Successivamente, entrare nella sezione **Anagrafiche > Rinnova iscrizione** e proseguire con il rinnovo online.

Attenzione: in caso di iscrizione di più fratelli, iscrivere tutti gli utenti con lo stesso genitore/tutore.

Nota bene: Per nuovi iscritti e rinnovi d'iscrizione

In seguito all'accesso al portale, verrà richiesto di inserire l'indirizzo e-mail valido indispensabile per ricevere un codice da utilizzare per procedere all'iscrizione.

Attenzione: l'indirizzo e-mail sopra citato dovrà corrispondere a quello che verrà indicato nella sezione anagrafica



A questo punto si potrà procedere con la compilazione dei vari campi richiesti per l'iscrizione/rinnovo.





Contestualmente la famiglia potrà inserire anche seguenti richieste:

- ✓ riduzione ISEE: solo per i residenti in Villasanta con attestazione ISEE 2023 minore o uguale ad € 15.000 da allegare obbligatoriamente;
- dieta sanitaria o etico/religiosa: per la dieta sanitaria allegare obbligatoriamente il certificato medico.

Eventuale salvataggio in bozza dell'iscrizione per gli utenti con CIE/SPID

Gli utenti che accedono al portale con SPID o CIE, al momento del salvataggio in bozza potranno accedere di nuovo all'iscrizione utilizzando sempre le stesse credenziali.

Eventuale salvataggio in bozza dell'iscrizione per gli utenti con Credenziali (Codice Fiscale e password)

Per gli utenti che accedono al portale con Codice Fiscale, al momento del salvataggio in bozza verrà inviata in automatico un'e-mail all'indirizzo censito, contenente una password temporanea per poter accedere di nuovo all'iscrizione successivamente.

Riepilogo Dati: una volta compilati tutti i campi previsti, si dovrà premere il tasto "Vai al riepilogo iscrizione".



In questo modo si avrà la possibilità di verificare i dati inseriti. Per modificare eventuali dati sbagliati sarà necessario premere il tasto "Modifica iscrizione".







Per inviare definitivamente l'iscrizione, si dovrà premere il tasto "Invia Iscrizione".



Al termine del processo di iscrizione online, si consiglia alle famiglie di scaricare:

- ✓ il riepilogo della domanda d'iscrizione compilata
- ✓ il manuale informativo che spiega come utilizzare il portale e APP (es. per effettuare un pagamento online a partire dall'avvio del nuovo AS)
- ✓ la lettera con le proprie credenziali d'accesso

Contestualmente il sistema invierà una e-mail all'indirizzo inserito in fase di iscrizione contenente il documento delle credenziali di accesso.

Verifica dello stato dell'iscrizione: Una volta inviata, il gestore del servizio, alla chiusura delle iscrizioni le verificherà e le confermerà; la famiglia, se vorrà verificare lo stato dell'iscrizione, dovrà accedere di nuovo alla domanda, tramite il canale di autenticazione previsto dal vostro Ente, e visionare se l'iscrizione è stata confermata o meno tramite il box in alto.

Modulo Iscrizione - Anno Scolastico	
✓ Stato Iscrizione	
Stato Iscrizione: Confermata Data primo salvataggio: 11/04/2023 17:24:12 Data ultima modifica: 12/04/2023 09:05:53 Data inserimento iscrizione:	
Lati del genitore/tutore	

Per qualsiasi eventuale chiarimento in merito alle procedure, alle modalità di pagamento, ai servizi, alla situazione del proprio credito, ecc., è possibile contattare via mail l'indirizzo: <u>mensa.cm0177@gruppopellegrini.it</u>