

Allegato A

REGIONE LOMBARDIA

**Domanda per l'attivazione del servizio di inclusione scolastica
per studenti con disabilità sensoriale in relazione a ogni grado di istruzione e alla
formazione professionale Anno scolastico 2020/2021**

INDICE

Indice generale

A.1 Finalità e obiettivi	3
A.2 Riferimenti normativi	3
A.3 Soggetti beneficiari	3
A.4 Dotazione finanziaria.....	4
B.1 Caratteristiche dell'agevolazione	4
B.2 Progetti finanziabili	4
B.3 Spese ammissibili e soglie minime e massime di ammissibilità.....	4
C.1 Presentazione delle domande	5
C.2 Tipologia di procedura per l'assegnazione delle risorse	8
C.3 Istruttoria	8
C.4 Modalità e tempi di erogazione dell'agevolazione.....	10
D.1 Obblighi dei soggetti beneficiari	10
D.2 Decadenze, revoche, rinunce dei soggetti beneficiari	11
D.3 Proroghe dei termini	11
D.4 Ispezioni e controlli.....	11
D.5 Monitoraggio dei risultati	11
D.6 Responsabile del procedimento	11
D.7 Trattamento dati personali	12
D.8 Pubblicazione, informazioni e contatti	12
D.9 Diritto di accesso agli atti	15
D.11 Riepilogo date e termini temporali	15
D.12 Allegati/informative e istruzioni	15

A. INTERVENTO, SOGGETTI, RISORSE

A.1 Finalità e obiettivi

La Regione garantisce la realizzazione di interventi per l'inclusione scolastica degli studenti con disabilità sensoriale, fermo restando che è onere dei Comuni, ai sensi dell'art. 6 comma 1-bis L.R. 19/2007, garantire l'assistenza per l'autonomia e la comunicazione personale degli studenti.

Gli interventi, realizzati per l'inclusione scolastica sulla base dei progetti individuali, sono volti a sopperire alle difficoltà nella comunicazione e nella partecipazione che gli studenti possono incontrare nel raggiungimento dei risultati scolastici e formativi a causa di limitazioni visive e uditive.

I progetti individuali tengono conto delle indicazioni provenienti dai Servizi sociali dei Comuni, dagli specialisti e dalle diverse realtà che, a vario titolo, si occupano dei bambini e dei ragazzi con disabilità sensoriale (istituti scolastici, aziende socio-sanitarie territoriali, ecc.), al fine di promuovere una cultura di effettiva inclusione.

Lo studente con disabilità sensoriale ha diritto agli interventi e ai servizi in relazione alla natura e alla consistenza della limitazione delle funzioni, alla capacità complessiva individuale residua e all'efficacia delle terapie riabilitative

A.2 Riferimenti normativi

- Lr 6 agosto 2007, n. 19 "Norme sul sistema educativo di istruzione e formazione della Regione Lombardia";
- Lr 12 dicembre 2008, n. 3 "Governo della rete degli interventi e dei servizi alla persona in ambito sociale", ed in particolare l'art. 3 c. 1;
- Lr 11 agosto 2015, n. 23 "Evoluzione del sistema sociosanitario lombardo: modifiche al Titolo I e al Titolo II della legge regionale 30 dicembre 2009, n. 33 (Testo unico delle leggi regionali in materia di sanità), ed in particolare l'art. 6 che istituisce le Agenzie di Tutela della Salute (ATS) quali soggetti attuatori della programmazione regionale, prevedendo tra i compiti "il governo della presa in carico della persona in tutta la rete dei servizi sanitari, sociosanitari e sociali";
- Lr 29 dicembre 2016, n. 35, "Legge di stabilità 2017 – 2019" ed in particolare l'art. 9;
- Lr 26 maggio 2017, n. 15 "Legge di semplificazione 2017" in particolare art. 31;
- Lr n. 19/2007, articoli 5 e 6, come modificati dall'art. 31 della L.R. n. 15/2017.

A.3 Soggetti beneficiari

Sono destinatari degli interventi di assistenza alla comunicazione, servizio tiflogico e materiale didattico speciale, gli studenti residenti in Lombardia o in altri comuni, ma con specifiche situazioni familiari (a titolo esemplificativo: affidamento presso famiglie residenti nella Regione, collocamento presso famiglie/comunità del territorio regionale designato dal Tribunale competente), frequentanti percorsi educativi, scolastici e formativi dalla scuola dell'infanzia, esclusa la sezione primavera che rientra nella sperimentazione nidi di cui alla DGR n. XI/2426/2019, all'istruzione secondaria di secondo grado e alla formazione professionale di secondo ciclo e in possesso di certificazione di disabilità sensoriale e di diagnosi funzionale nella quale sia esplicitata la necessità di assistenza per la comunicazione (Verbale del collegio di accertamento per l'individuazione dell'alunno disabile, ai sensi del D.P.C.M. n. 185/2006, della D.G.R n. 3449/2006, integrata dalla DGR n. 2185 del 4.08.2011).

Sono definiti disabili sensoriali:

a. studenti con disabilità visiva, e precisamente:

- persone affette da cecità assoluta (art. 2, legge 138/2001); CX VMNJ
- persone affette da cecità parziale (art. 3, legge 138/2001);
- persone ipovedenti gravi (art. 4, legge 138/2001);
- persone ipovedenti medio-grave (art. 5, legge 138/2001);
- persone affette da cecità assoluta o parziale o ipovisione grave, con disabilità plurime;

b. studenti sordi, quali nello specifico:

- persone affette da sordità congenita o acquisita durante l'età evolutiva che abbia compromesso il normale apprendimento del linguaggio parlato, purché la sordità non sia di natura esclusivamente psichica o dipendente da causa di guerra, di lavoro o di servizio (Rif. Legge 26 maggio 1970, n. 381 art. 1);
- persone affette da ipoacusia con perdita uditiva superiore a 60 dB da entrambe le orecchie (Decreto del Ministro della Sanità - 5 febbraio 1992), pur corretta da protesi acustica.

Sono definiti disabili sensoriali con pluridisabilità ai fini dell'accesso ai servizi di supporto all'inclusione scolastica, gli studenti che presentano doppia disabilità sensoriale o copresenza di una disabilità sensoriale con altra tipologia di disabilità.

A.4 Dotazione finanziaria

Le risorse disponibili per il servizio di inclusione scolastica degli studenti con disabilità sensoriale in attuazione degli artt. 5 e 6 della l.r. n. 19/2007 e s.m.i., sono pari ad **€ 11.500.000,00** come da DGR 3105 del 5 maggio 2020.

Il servizio sarà erogato a coloro che ne faranno specifica richiesta, previa verifica di tutti i requisiti previsti e riportati al punto A.3, presa in carico da parte dell'Ente erogatore qualificato e predisposizione di un Piano Individuale.

B. CARATTERISTICHE DEL FINANZIAMENTO

B.1 Caratteristiche dell'agevolazione

Il servizio è finanziato con risorse regionali autonome.

L'erogazione dei servizi di supporto all'inclusione scolastica a favore degli studenti con disabilità sensoriale è sostenuta da Regione Lombardia, mediante attribuzione alle ATS delle risorse finanziarie necessarie sulla base del fabbisogno annuo rilevato nell'anno scolastico precedente ed eventualmente rimodulato in ragione delle ulteriori necessità.

Non rileva ai fini della disciplina in tema di aiuti di Stato in quanto le risorse utilizzate non finanziano progetti di rilievo economico ma sono finalizzate alla attivazione di interventi realizzati per l'inclusione scolastica degli studenti con disabilità uditiva e/o visiva e sono volti a sopperire alle difficoltà nella comunicazione e nella partecipazione che gli stessi possono incontrare nel raggiungimento dei risultati scolastici e formativi a causa di limitazioni.

B. 2 Progetti finanziabili

Si rimanda a quanto detto al punto A.1 e A.3 e sono riferiti all'anno scolastico 2020/2021.

B. 3 Spese ammissibili e soglie minime e massime di ammissibilità

Il servizio è realizzato da due figure professionali, l'assistente alla comunicazione e/o il tiflogo, con adeguata esperienza e/o formazione (secondo i criteri definiti nell'Avviso di cui DGR n. XI/3105/2020) che supportano lo studente con disabilità sensoriale nelle diverse attività al fine di completare, integrare e sviluppare il relativo percorso di crescita e autonomia, evitando svantaggi nel processo di apprendimento, nell'inclusione scolastica e nella socializzazione.

Il Piano Individuale, tenuto conto del valore dei singoli interventi e in relazione alla gravità e alle effettive esigenze dello studente, è determinato fino a un massimo di € 6.700,00 o € 7.900,00.

L'assistente alla comunicazione svolge il servizio per un numero minimo di 3 ore settimanali, a meno che non vi sia esplicita e motivata rinuncia da parte della famiglia, riportata nel Piano Individuale sottoscritto dalla stessa, e per un numero massimo di 10 ore settimanali per gli studenti con disabilità visiva e per un massimo di 11 ore settimanali per gli studenti con disabilità uditiva. Il costo orario dell'Assistente alla comunicazione, dedicato al singolo intervento non può essere superiore a € 21,00/h (IVA inclusa) per un numero massimo di 34 settimane per ogni ordine e grado di istruzione, per i corsi di istruzione e formazione professionale ed un numero massimo di 38 settimane per la scuola dell'infanzia, salvo un diverso numero delle settimane che verranno stabilite dal nuovo calendario scolastico.

Agli studenti che, al termine dell'anno scolastico, sostengono l'esame di Stato dei percorsi di istruzione o l'esame di qualifica o diploma dei percorsi ordinamentali di istruzione e formazione professionale, può essere riconosciuto un monte ore aggiuntivo per un massimo di 15 ore (fermo restando il rispetto del tetto massimo del valore del PI pari a € 6.700,00 o € 7.900,00)

Il tiflogo: lo standard del servizio di consulenza tiflogica è rappresentato invece nella sottostante tabella, nella quale viene indicato il numero minimo e massimo di ore da garantire da parte del tiflogo, a meno che non sia stata valutata, da parte di ATS, la richiesta di rinuncia al servizio tiflogico all'interno del Piano Individuale, sottoscritto dalla famiglia:

Ordine scuola	Numero minimo e massimo ore per anno scolastico
Infanzia	16 - 32
Primaria	16 - 32
Secondaria I grado	16 - 32
Secondaria II grado	12 - 28

Il costo orario medio del tiflogo dedicato al singolo intervento è pari ad € 40,00/50,00 h (IVA inclusa).

Agli studenti che, al termine dell'anno scolastico, sostengono l'esame di Stato dei percorsi di istruzione o l'esame di qualifica o diploma dei percorsi ordinamentali di istruzione e formazione professionale può essere riconosciuto un monte ore aggiuntivo, fino ad un massimo di 4 ore. (fermo restando il tetto massimo del PI pari a € 6.700. o € 7.900).

C. FASI E TEMPI DEL PROCEDIMENTO

C.1 Presentazione delle domande

I Soggetti che possono presentare domanda sono:

- Gli studenti residenti in Lombardia o in altri comuni, ma con specifiche situazioni familiari (a titolo esemplificativo: affido presso famiglie residenti nella Regione, collocamento presso famiglie/comunità del territorio regionale designato dal Tribunale competente), frequentanti percorsi educativi, scolastici e formativi dalla scuola dell'infanzia, esclusa la sezione primavera che rientra nella sperimentazione nidi di cui alla DGR n. XI/2426/2019, all'istruzione secondaria di secondo grado e alla

formazione professionale di secondo ciclo e in possesso di certificazione di disabilità sensoriale e di diagnosi funzionale nella quale sia esplicitata la necessità di assistenza per la comunicazione (Verbale del collegio di accertamento per l'individuazione dell'alunno disabile, ai sensi del D.P.C.M. n. 185/2006, della D.G.R n. 3449/2006, integrata dalla DGR n. 2185 del 4.08.2011);

- la famiglia dello studente con disabilità ;
- il tutore dell'avente diritto.

La domanda di partecipazione deve essere presentata esclusivamente online sulla piattaforma Bandi online all'indirizzo www.bandi.servizirl.it a partire dall' **08/06/2020**.

Tutti i dettagli relativi alla procedura guidata di presentazione delle domande saranno definiti all'interno di un manuale appositamente predisposto che verrà reso disponibile all'interno del Sistema informativo alla data di apertura della presentazione della domanda.

La verifica dell'aggiornamento e della correttezza dei dati presenti sul profilo all'interno del Sistema Informativo è a esclusiva cura e responsabilità del soggetto richiedente stesso.

Le domande possono essere presentate previa registrazione/autenticazione in Bandi online attraverso:

- SPID – Sistema Pubblico di Identità Digitale: è un codice personale che consente di accedere da qualsiasi dispositivo e di essere riconosciuto da tutti i portali della Pubblica Amministrazione.
Per richiedere ed ottenere il codice SPID: <https://www.spid.gov.it/richiedi-spid>;

oppure

- CNS – Carta Nazionale dei Servizi/CRS;

oppure

- nome utente e password. In questo caso, per poter operare, occorre attendere la verifica delle informazioni di registrazione e profilazione, che potrà richiedere fino a 16 ore lavorative.

Per la registrazione/profilazione non è necessario attendere la data di avvio per la presentazione delle domande.

La mancata osservanza delle modalità di presentazione costituirà causa di inammissibilità formale della domanda di partecipazione.

Il richiedente dovrà pertanto dichiarare:

- di essere residente in Regione Lombardia o in altri comuni, ma con specifiche situazioni familiari (a titolo esemplificativo: affidamento presso famiglie residenti nella Regione, collocamento presso famiglie/comunità del territorio regionale designato dal Tribunale competente), frequentanti percorsi educativi, scolastici e formativi dalla scuola dell'infanzia, esclusa la sezione primavera che rientra nella sperimentazione nidi di cui alla DGR n. XI/2426/2019, all'istruzione secondaria di secondo grado e alla formazione professionale di secondo ciclo;
- di essere in possesso di certificazione di disabilità sensoriale e di diagnosi funzionale nella quale sia esplicitata la necessità di assistenza per la comunicazione;
- di essere figli di genitori con disabilità sensoriale o conviventi con fratelli con disabilità sensoriale;
- di aver preso visione della informativa privacy

Al termine della compilazione on-line il soggetto richiedente dovrà provvedere ad allegare sul sistema informativo i seguenti documenti:

1. documentazione sanitaria attestante la disabilità sensoriale;
2. diagnosi funzionale nella quale sia esplicitata la necessità di assistenza per la comunicazione;
3. verbale del collegio di accertamento per l'individuazione dello studente disabile ai sensi del DPCM 185/2006, della DGR 3449/2006, integrata dalla DGR 2185/2011;
4. documentazione sanitaria attestante la disabilità sensoriale del fratello/i convivente/i e/o genitore/i
5. copia del documento di identità di colui che presenta la domanda.

Nel caso di presenza di tutore legale dell'avente diritto dovrà essere inserito il provvedimento di nomina.

Ai sensi del Regolamento dell'Unione Europea numero 910/2014, cosiddetto regolamento "eIDAS" (electronic IDentification Authentication and Signature - Identificazione, autenticazione e Firma elettronica), la sottoscrizione della documentazione utile alla partecipazione al bando dovrà essere effettuata con firma digitale o firma elettronica qualificata o firma elettronica avanzata. È ammessa quindi anche la firma Carta Nazionale dei Servizi (CNS), purché generata attraverso l'utilizzo di una versione del software di firma elettronica avanzata aggiornato a quanto previsto dal Decreto del Consiglio dei Ministri del 22/2/2013 "Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali, ai sensi degli articoli 20, comma 3, 24, comma 4, 28, comma 3, 32, comma 3, lettera b) , 35, comma 2, 36, comma 2, e 71" (Il software gratuito messo a disposizione da Regione Lombardia è stato adeguato a tale Decreto a partire dalla versione 4.0 in avanti).

In alternativa, la domanda può essere stampata, firmata con firma autografa, scansionata e riallegata unitamente ad un documento di identità in corso di validità.

Il richiedente dovrà infine dichiarare di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali di cui all'allegato A2 e disponibile anche nel sistema informativo Bandi On Line.

La domanda non deve essere perfezionata con il pagamento dell'imposta di bollo in quanto esente ai sensi dell'art. 8 All. B del DPR n. 642/1972 "Disciplina dell'imposta di bollo".

L'avvenuta validazione telematica della domanda è comunicata via posta elettronica all'indirizzo indicato nella sezione anagrafica di Bandi online al soggetto richiedente che riporta il numero identificativo a cui fare riferimento nelle fasi successive dell'iter procedurale.

All'attuazione di tale processo concorrono inoltre i Comuni che verificano la documentazione prodotta dalle famiglie in fase di presentazione della domanda mediante piattaforma bandi online, i dati relativi allo studente e validano la domanda.

In caso di documenti illeggibili o non corretti, il Comune provvederà a richiederne l'eventuale integrazione prima della validazione della domanda.

Una volta concluso l'iter da parte del Comune e la verifica dei requisiti di ammissibilità da parte della ATS territorialmente competente, il sistema genera una mail con la quale viene comunicata alla famiglia l'avvenuta validazione e la stessa potrà procedere alla scelta dell'Ente Erogatore presente nell'Elenco già approvato dalla rispettiva ATS.

C.2 Tipologia di procedura per l'assegnazione delle risorse

La tipologia di procedura utilizzata è "Valutativa a sportello".

Saranno valutate esclusivamente le domande che presentano i requisiti di ammissibilità.

L'attivazione del servizio è subordinata alla presa in carico da parte dell'Ente erogatore qualificato e alla predisposizione del Piano individuale, entrambi sottoscritti dalla famiglia.

C.3 Istruttoria

C3.a Modalità e tempi del processo

ENTE	OGGETTO	SCADENZE
FAMIGLIA	PRESENTAZIONE DOMANDA	dall' 08/06/2020
COMUNE	VALIDAZIONE DOMANDA ENTRO 15 GG DALLA PRESENTAZIONE DELLA STESSA DA PARTE DELLA FAMIGLIA	15 GG
ATS	VERIFICA REQUISITI DELL'ALUNNO A SEGUITO DELLA VALIDAZIONE DEL COMUNE E INVIA ALLE FAMIGLIA E AI COMUNI L' ELENCO DEGLI ENTI EROGATORI	10 GG
FAMIGLIA	SCELTA DELL'ENTE EROGATORE E PRIMO CONTATTO PER SOTTOSCRIZIONE DELLA PRESA IN CARICO E DEL P.I.	10 GG
ENTE EROGATORE	PRESA INCARICO + PREDISPOSIZIONE PIANO INDIVIDUALE ED INIVO ALL'ATS	20 GG DAL CONTATTO DELLA FAMIGLIA E COMUNQUE NON OLTRE IL 31 LUGLIO
ATS	APPROVAZIONE DELLA PRESA IN CARICO E VALIDAZIONE DEL P.I	15 GG

C.3.b Verifica di ammissibilità delle domande

Entro 15 giorni dalla presentazione della domanda, il Comune deve procedere alla verifica dei dati anagrafici e della valutazione documentale, richiedere eventuali integrazioni, prima di procedere alla sua validazione.

A seguito della validazione del Comune, l'ATS entro 10 gg dovrà provvedere alla verifica dei requisiti di ammissibilità dello studente, e in caso affermativo il sistema genera una e-mail con la quale si comunica l'avvenuta validazione. La famiglia solo dopo il ricevimento della suddetta e-mail potrà procedere alla scelta dell'Ente erogatore presente nell'elenco già approvato dalle ATS.

Non sono ammissibili le domande che pervengono da soggetti privi dei requisiti previsti dal punto A.3, prive della firma e della documentazione indicata al punto C.1

C.3.c Valutazione delle domande

L'Ente erogatore qualificato scelto e autorizzato alla presa in carico dalla famiglia, predispone il Piano Individuale che deve essere condiviso e sottoscritto dalla medesima.

L'Ente erogatore, nei successivi 20 giorni, procede al contestuale inserimento nella piattaforma bandi online, e comunque non oltre il 31 luglio, sia dell'autorizzazione della presa in carico dalla famiglia che del Piano Individuale condiviso e sottoscritto dalla medesima.

C.3.d Concessione dell'agevolazione e comunicazione degli esiti dell'istruttoria

Concluso il procedimento a carico dell'Ente erogatore di cui al punto C.3.c, nei successivi 15 giorni l'ATS procede alla validazione definitiva del processo ai fini del riconoscimento della spesa.

C.4 Modalità e tempi di erogazione dell'agevolazione

Il rispetto dei termini di cui ai precedenti punti, garantisce l'attivazione del servizio contestualmente all'avvio dell'anno scolastico, a condizione che tutti i soggetti coinvolti rispettino la tempistica sopra evidenziata.

Le ATS corrispondono le risorse agli Enti erogatori qualificati in tre fasi:

- anticipo del 40% a inizio anno scolastico unitamente alla quota forfettaria di € 200 per ciascun Piano Individuale;

- seconda quota pari al 30% entro il mese di febbraio. L'Ente erogatore qualificato invia relazione intermedia relativa ai singoli piani e all'intero processo, indicando, tra l'altro, il numero dei piani individuali validati, il numero dei piani sospesi;
- il restante 30% a saldo, a seguito di verifica da parte della ATS dell'attività svolta dall'Ente erogatore qualificato e dei singoli Piani Individuali.

C.4.a Adempimenti post concessione

Ai fini della liquidazione del contributo, gli Enti erogatori sono tenuti a trasmettere alle ATS, tramite piattaforma bandi online la seguente documentazione:

- Relazioni di rendicontazione intermedia e finale giustificative delle spese sostenute
- Attestazione di regolare esecuzione del servizio, completa dei giustificativi di spesa

C.4.b Caratteristiche della fase di rendicontazione

Le modalità di rendicontazione previste dal presente bando sono a costi standard (si rinvia a quanto stabilito al punto B.3).

Ai fini della richiesta di erogazione del contributo, il soggetto beneficiario è tenuto a trasmettere, attraverso il sistema informativo Bandi online, la seguente documentazione debitamente sottoscritta: Presa in carico/Piano Individuale, relazione intermedia e finale, attestazione di regolare esecuzione del servizio, Timesheet, giustificativi di spesa.

C.4.c Variazioni progettuali e rideterminazione dei contributi

In caso di variazione del bisogno assistenziale, il Piano Individuale può essere rimodulato nel corso dell'anno scolastico e comunque entro il mese di gennaio, validata da ATS e concordato con Regione Lombardia.

D. DISPOSIZIONI FINALI

D.1 Obblighi dei soggetti beneficiari

I beneficiari degli interventi realizzati per l'inclusione scolastica sono gli studenti con disabilità uditiva e/o visiva. Tali interventi sono volti per sopperire alle difficoltà nella comunicazione e nella partecipazione che gli stessi possono incontrare nel raggiungimento dei risultati scolastici e formativi a causa delle loro limitazioni.

In questa fase è necessario rilevare che le risorse messe a disposizione, vanno a coprire esclusivamente i costi sostenuti dall'ente erogatore per l'attivazione del servizio, secondo un Piano Individuale.

L'Ente erogatore qualificato fornisce tutti gli interventi previsti nel Piano Individuale garantendo l'assistente alla comunicazione, il tiflogo/tifloinformatico, laddove previsto, e il materiale didattico.

Gli enti erogatori sono sempre responsabili dell'esecuzione degli interventi e servizi assunti nei confronti delle ATS, degli istituti scolastici e formativi e di terzi. Essi sono responsabili altresì dell'operato dei loro dipendenti o degli eventuali danni che dal personale potessero derivare ai citati enti.

D.2 Decadenze, revoche, rinunce dei soggetti beneficiari

La rinuncia motivata da espressa richiesta della famiglia/studente successivamente alla richiesta dell'attivazione del servizio, deve essere comunicata alla ATS territorialmente competente. In tal caso ATS procederà ad adottare azioni di recupero e/o eventuali compensazioni sulle somme già liquidate all'Ente erogatore per le ore del servizio non reso.

D.3 Proroghe dei termini

L'iter non prevede proroghe dei termini.

D.4 Ispezioni e controlli

Le ATS governano e vigilano sul rispetto delle indicazioni contenute nelle linee guida di cui alla DGR n. 3105/2020.

Ai sensi del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, le ATS effettueranno i controlli sulla veridicità e completezza dei dati autodichiarati.

L'ATS effettua gli opportuni controlli per verificare i risultati raggiunti ed il mantenimento dei requisiti dichiarati dall'Ente e dei dati trasmessi.

D.5 Monitoraggio dei risultati

Al fine di misurare l'effettivo livello di raggiungimento degli obiettivi di risultato collegati a questo avviso, gli indicatori individuati sono i seguenti:

- N. dei Piani Individuali attivati;
- N. ore svolta da parte dell'assistente alla comunicazione/tiflologo;
- Costo dei Piani Individuali.

In attuazione del disposto normativo nazionale e regionale (art. 7 del D. Lgs. 7 marzo 2005, n.82 e art. 32, co. 2 bis, lettera c della l.r. 1/02/2012, n.1) è possibile compilare un questionario di customer satisfaction sia nella fase di "adesione" che di rendicontazione.

Tutte le informazioni saranno raccolte ed elaborate in forma anonima dal soggetto responsabile del bando, che le utilizzerà in ottica di miglioramento costante delle performance al fine di garantire un servizio sempre più efficace, chiaro ed apprezzato da parte dei potenziali beneficiari.

D.6 Responsabile del procedimento

Il Responsabile del procedimento viene individuato nel Dirigente pro-tempore della Uo Politiche di inclusione sociale e integrazione, Sviluppo delle formazioni sociali, Disabilità Dott. Paolo Formigoni (paolo_formigoni@regione.lombardia.it)

D.7 Trattamento dati personali

In attuazione del Codice in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs. n. 196/2003, Regolamento UE N. 2016/679 e D.Lgs. 101/2018), si rimanda all'Informativa sul trattamento dei dati personali, di cui all'Allegato A2, disponibile anche all'interno del sistema informativo Bandi Online.

D.8 Pubblicazione, informazioni e contatti

Copia integrale del presente avviso e dei relativi allegati è pubblicato su Bandi online (www.bandi.servizirl.it) e sul sito istituzionale di Regione Lombardia (www.regione.lombardia.it) – sezione bandi.

Qualsiasi informazione relativa ai contenuti dell'avviso e agli adempimenti connessi potrà essere richiesta all'indirizzo disabilitasensoriale@regione.lombardia.it

Per le richieste di assistenza alla compilazione on-line per quesiti di ordine tecnico sulle procedure informatizzate è possibile contattare il Call Center di ARIA S.p.A. al numero verde 800.131.151 operativo da lunedì al sabato, escluso i festivi:

- dalle ore 8.00 alle ore 20.00 per i quesiti di ordine tecnico
- dalle ore 8.30 alle ore 17.00 per richieste di assistenza tecnica

Per rendere più agevole la partecipazione al bando in attuazione della L.R. 1 febbraio 2012 n.1, si rimanda alla Scheda informativa di seguito riportata:

TITOLO	Domanda per l'attivazione del servizio di inclusione scolastica per studenti con disabilità sensoriale in relazione a ogni grado di istruzione e alla formazione professionale - Anno scolastico 2020/2021
DI COSA SI TRATTA	Interventi realizzati per l'inclusione scolastica sulla base di progetti individuali, volti a sopperire le difficoltà nella comunicazione e nella partecipazione che gli studenti possono incontrare nel raggiungimento dei risultati scolastici e formativi a causa di limitazioni visive e uditive. I progetti individuali tengono conto delle indicazioni provenienti dai Servizi Sociali dei Comuni, dagli specialisti e dalle diverse realtà che, a vario titolo, si occupano dei bambini e dei ragazzi con disabilità sensoriale (istituti scolastici, aziende socio-sanitarie- territoriali, ecc.), al fine di promuovere una cultura di effettiva inclusione.
TIPOLOGIA	"Rimborso per erogazione di servizio allo studente disabile sensoriale"
CHI PUÒ PARTECIPARE	I beneficiari dell'intervento sono gli studenti: • residenti in Lombardia o in altri comuni, ma con specifiche situazioni familiari (a titolo esemplificativo: affidamento presso famiglie residenti nella Regione, collocamento presso famiglie/comunità del territorio regionale designato dal Tribunale competente); • frequentanti percorsi educativi, scolastici e formativi dalla scuola dell'infanzia, esclusa la sezione primavera che rientra nella sperimentazione nidi di cui alla DGR n. XI/2426/2019, all'istruzione secondaria di secondo grado e alla formazione professionale di secondo ciclo; • in possesso di certificazione di disabilità sensoriale e di diagnosi funzionale nella quale sia esplicitata la necessità di assistenza per la comunicazione (Verbale del collegio di accertamento per l'individuazione dell'alunno disabile, ai sensi del D.P.C.M. n. 185/2006, della D.G.R n. 3449/2006, integrata dalla DGR n. 2185 del 4.08.2011).
RISORSE DISPONIBILI	€ 11.500.000,00 - Anno Scolastico 2020/2021
CARATTERISTICHE DEL FINANZIAMENTO	Per ciascun studente viene predisposto un Piano Individuale, che tiene conto del valore dei singoli interventi da attivare in relazione alla gravità e alle effettive esigenze dello stesso. Il costo del piano è determinato fino a un massimo di € 6.700,00 o € 7.900,00. Agli studenti che, al termine dell'anno scolastico, sostengono l'esame di Stato dei percorsi di istruzione o l'esame di qualifica o diploma dei percorsi ordinamentali di istruzione e formazione professionale, può essere riconosciuto un monte ore aggiuntivo per un massimo di 15 ore per l'Assistente alla Comunicazione e un massimo di 4 ore per il Tiflologo (fermo restando il rispetto del tetto massimo del valore del PI pari a € 6.700,00 o € 7.900,00)

	Le figure professionali coinvolte sono: <u>L'assistente alla comunicazione:</u> svolge il servizio per un numero minimo di 3 ore settimanali, a meno che non vi sia esplicita e motivata rinuncia da parte della famiglia, riportata nel Piano Individuale sottoscritto dalla stessa, e per un numero massimo di 10 ore settimanali per gli studenti con disabilità visiva e per un massimo di 11 ore settimanali per gli studenti con disabilità uditiva. Il costo orario dell'Assistente alla comunicazione, dedicato al singolo intervento non può essere superiore a € 21,00/h (IVA inclusa) per un numero massimo di 34 settimane per ogni ordine e grado di istruzione, per i corsi di istruzione e formazione professionale ed un numero massimo di 38 settimane per la scuola dell'infanzia, salvo un diverso numero delle settimane che verranno stabilite dal nuovo calendario scolastico. Il <u>tiflogo/tifloinformatico</u>: lo standard del servizio di consulenza tiflogica è differenziato a secondo dell'ordine di scuola frequentata e va da un minimo di 12 ore ad un massimo di 32 ore come stabilito nell'all B alla DGR n. XI/3105/2020. Il costo orario medio del tiflogo dedicato al singolo intervento è pari ad € 40,00/50,00 h (IVA inclusa).
DATA DI APERTURA	dall' 08/06/2020
DATA DI CHIUSURA	/
COME PARTECIPARE	La domanda di partecipazione deve essere presentata esclusivamente online sulla piattaforma Bandi online all'indirizzo www.bandi.servizirl.it a partire dall' 08/06/2020 Tutti i dettagli relativi alla procedura guidata di presentazione delle domande saranno definiti all'interno di un manuale appositamente predisposto che verrà reso disponibile all'interno del Sistema informativo alla data di apertura della presentazione della domanda. La verifica dell'aggiornamento e della correttezza dei dati presenti sul profilo all'interno del Sistema Informativo è a esclusiva cura e responsabilità del soggetto richiedente stesso. Le domande possono essere presentate previa registrazione/autenticazione in Bandi online attraverso: • SPID – Sistema Pubblico di Identità Digitale: è un codice personale che consente di accedere da qualsiasi dispositivo e di essere riconosciuto da tutti i portali della Pubblica Amministrazione. Per richiedere ed ottenere il codice SPID: https://www.spid.gov.it/richiedi-spid; oppure • CNS – Carta Nazionale dei Servizi/CRS; oppure

	nome utente e password. In questo caso, per poter operare, occorre attendere la verifica delle informazioni di registrazione e profilazione, che potrà richiedere fino a 16 ore lavorative. Per la registrazione/profilazione non è necessario attendere la data di avvio per la presentazione delle domande. La mancata osservanza delle modalità di presentazione costituirà causa di inammissibilità formale della domanda di partecipazione.
PROCEDURA DI SELEZIONE	La tipologia di procedura utilizzata è "Valutativa a sportello".
INFORMAZIONI E CONTATTI	Copia integrale del presente avviso e dei relativi allegati è pubblicato su Bandi online (www.bandi.servizirl.it) e sul sito istituzionale di Regione Lombardia (www.regione.lombardia.it) – Sezione bandi. Qualsiasi informazione relativa ai contenuti dell'avviso e agli adempimenti connessi potrà essere richiesta all'indirizzo disabilitasensoriale@regione.lombardia.it Per le richieste di assistenza alla compilazione on-line per quesiti di ordine tecnico sulle procedure informatizzate è possibile contattare il Call Center di ARIA S.p.A. al numero verde 800.131.151 operativo da lunedì al sabato, escluso i festivi: - dalle ore 8.00 alle ore 20.00 per i quesiti di ordine tecnico - dalle ore 8.30 alle ore 17.00 per richieste di assistenza tecnica

(*) La scheda informativa tipo dei bandi regionali non ha valore legale. Si rinvia al testo dei bandi per tutti i contenuti completi e vincolanti.

D.9 Diritto di accesso agli atti

Il diritto di accesso agli atti è tutelato ai sensi della legge 7 agosto 1990, n. 241 (Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi). L'interessato può accedere ai dati in possesso dell'ATS e dell'Ente erogatore nel rispetto dei limiti relativi alla tutela di interessi giuridicamente rilevanti.

D.10 Definizioni e glossario

D.11 Riepilogo date e termini temporali

Si rinvia alla tabella di cui al punto C.3.a

D.12 Allegati/informative e istruzioni

Allegato A1– Facsimile domanda

Allegato A2– Informativa trattamento dati personali

Domanda di attivazione Interventi a sostegno dell'inclusione scolastica degli studenti con disabilità sensoriale per l'Anno Scolastico 2020-2021

SOGGETTO RICHIEDENTE

CF: | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Cognome: _____ Nome: _____

email (obbligatoria per le comunicazioni)

non indicare indirizzo PEC

Telefono: _____ Cell.: _____

Soggetto richiedente agisce in qualità di:

☐ genitore del beneficiario ☐ tutore legale dell'avente diritto ☐ beneficiario

SOGGETTO BENEFICIARIO:[illegible]

Cognome: _____ Nome: _____

Data di nascita: |_|_| |_|_| |_|_|_|_|
 (giorno) (mese) (anno)

Comune di nascita:

Provincia di nascita: _____

Comune di residenza:

Provincia di residenza:

CAP di residenza:

Indirizzo di residenza:

Domicilio (se diverso dalla residenza):

Comune di:

Provincia di domicilio:

CAP di domicilio:
Indirizzo di domicilio:

- ☐ con fratello/i conviventi con disabilità sensoriale ☐ sì ☐ no
- ☐ con genitori con disabilità sensoriale ☐ sì ☐ no

TIPOLOGIA DISABILITÀ

Specificare disabilità sensoriale:

- ☐ sordo
☐ cieco
☐ sordo-cieco

È presente altra disabilità

- ☐ sì
☐ no

INFORMAZIONI SULLA SCUOLA ANNO SCOLASTICO 2020/2021:

- ☐ infanzia ☐ primaria ☐ secondaria I grado ☐ secondaria II grado/CFP scuola professionale

Classe anno scolastico 2020/2021 _____ **da 1 a 5**

Nome della Scuola annualità 2020/2021 _____

TIPOLOGIA DI PRESA IN CARICO:

- ☐ intervento di nuova attivazione
☐ rinnovo domanda

INFORMATIVA PRIVACY

Informativa relativa al trattamento dei dati personali per il servizio a supporto all'inclusione scolastica degli studenti con disabilità sensoriale in attuazione degli artt. 5 e 6 della l.r.19/2007 e smi

- ☐ presa visione

A tal fine, alla presente allega:

- Documentazione sanitaria attestante la disabilità sensoriale in corso di validità (Audiogramma, certificato di sordità, certificato/verbale ipovisione o cecità/visita oculistica);
- Diagnosi Funzionale (DF) nella quale si esplicita la necessità per l'assistenza per la comunicazione. In caso di assenza specificare con motivazione

- Verbale del Collegio di accertamento per l'individuazione dello studente disabile ai sensi del DPCM 185/2006, della DGR 3449/2006, integrata dalla DGR 2185/2011;
- Certificato attestante la disabilità sensoriale del fratello/i conviventi e/o genitore/i;
- Carta identità del richiedente (genitore/tutore o persona con disabilità se maggiorenne);
- In caso di tutore legale dell'avente diritto, il provvedimento di nomina;

☐ Il richiedente dichiara di essere a conoscenza che, in caso di falsità in atti e/o di dichiarazioni mendaci, sarà soggetto alle sanzioni previste dal Codice Penale e dalle leggi speciali in materia, secondo quanto disposto dall'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, nonché alla revoca del beneficio eventualmente conseguito sulla base della dichiarazione non veritiera ai sensi dell'art. 75 del citato D.P.R. n. 445/2000.

La domanda non richiede il pagamento dell'imposta di bollo in quanto esente ai sensi dell'art. 8 del DPR 642/1972 "Disciplina dell'imposta di bollo".

Firma:

Data e luogo: _____



Regione Lombardia

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

PER IL SERVIZIO A SUPPORTO ALL'INCLUSIONE SCOLASTICA DEGLI STUDENTI CON DISABILITÀ SENSORIALE

In attuazione degli artt. 5 e 6 della l.r.19/2007 e smi

Prima che Lei ci fornisca i dati personali che La riguardano, in armonia con quanto previsto dal Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali 2016/679, dal D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e dal D.lgs. 10 agosto 2018, n. 101, il cui obiettivo è quello di proteggere i diritti e le libertà fondamentali delle persone fisiche, in particolare il diritto alla protezione dei dati personali, è necessario che Lei prenda visione di una serie di informazioni che La possono aiutare a comprendere le motivazioni per le quali verranno trattati i Suoi dati personali, spiegandoLe quali sono i Suoi diritti e come li potrà esercitare. Successivamente, se tutto Le sarà chiaro, potrà liberamente decidere se prestare il Suo consenso affinché i Suoi dati personali possano essere trattati, sapendo fin d'ora che tale consenso potrà essere da Lei revocato in qualsiasi momento.

1. Finalità del trattamento dei dati personali

I Suoi dati personali (dati anagrafici e documentazione sanitaria riferita alla tipologia di disabilità sensoriale del minore e di eventuali familiari) sono trattati al fine di poter garantire l'attivazione dei servizi di supporto all'inclusione scolastica richiesti dalle famiglie o dagli studenti con disabilità sensoriale ai sensi della Legge regionale n.19/2007 "Norme sul sistema educativo di istruzione e formazione della Regione Lombardia" e smi nonché della DGR n.6832/2017 e successive modifiche e integrazioni.

Nello specifico l' art. 5 della l.r. 19/2007, prevede che "spetta alla Regione lo svolgimento, in relazione a tutti i gradi di istruzione e ai percorsi di istruzione e formazione professionale, dei servizi per l'inclusione scolastica degli studenti con disabilità sensoriale, tramite il coinvolgimento degli enti del sistema sociosanitario".

Il trattamento dei Suoi dati personali è effettuato ai sensi dell'art. 6, lett. a) e lett e) del GDPR.

2. Modalità del trattamento dei dati

Il trattamento è effettuato con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati e trasmessi attraverso reti telematiche.

La compilazione della domanda dello studente, corredata della documentazione necessaria all'istruttoria della stessa, è presentata mediante utilizzo del sistema informativo regionale. I dati caricati sul sistema verranno trattati in formato elettronico e informatizzato.

Il Titolare adotta misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza idoneo rispetto alla tipologia di dati trattati.

3. Titolare del Trattamento

Il titolare del trattamento dei Suoi dati è Regione Lombardia, con sede in P.zza Città di Lombardia 1 – 20124 Milano.

4. Responsabile della Protezione dei dati (RPD)

Il Responsabile della Protezione dei dati (RPD) è contattabile al seguente indirizzo mail: rp@regione.lombardia.it.

5. Facoltatività e obbligatorietà del consenso

La informiamo che, in mancanza del Suo consenso, non sarà possibile procedere al trattamento dei Suoi dati personali e quindi non sarà possibile procedere all'attivazione dei servizi di supporto all'inclusione scolastica richiesti.

6. Comunicazione e diffusione dei dati personali

I Suoi dati vengono comunicati ai seguenti soggetti terzi in qualità di responsabili del trattamento, nominati dal titolare:

- Comuni di residenza degli alunni/studenti, responsabili per l'attività di raccolta e trasmissione alle ATS, mediante piattaforma bandi online, delle domande corredate dalla documentazione necessaria per l'attivazione dei servizi di supporto all'inclusione scolastica;
- Agenzie di Tutela della Salute (ATS) responsabili della regia del percorso attuativo e del trattamento dei dati (responsabili per l'individuazione e segnalazione all'interessato degli enti qualificati all'erogazione dei servizi di inclusione scolastica per studenti con disabilità sensoriali, per l'autorizzazione alla presa in carico degli alunni/studenti con disabilità da parte degli enti erogatori e per la validazione dei piani individuali formulati dagli stessi enti erogatori degli interventi, per il monitoraggio dei servizi erogati e l'assegnazione dei contributi);
- Enti erogatori qualificati;
- ARIA SPA, per la piattaforma bandi online. Responsabile esterno del trattamento dei dati è ARIA SPA per l'attività di controllo e manutenzione del sistema informativo

I destinatari dei Suoi dati personali sono stati adeguatamente istruiti per poter trattare i dati personali degli interessati al servizio di inclusione scolastica e assicurano il medesimo livello di sicurezza offerto dal Titolare.

I suoi dati personali non saranno diffusi.

7. Tempi di conservazione dei dati

In ragione delle finalità del trattamento e considerato il percorso scolastico di una persona, si individua il tempo di conservazione in 10 anni.

8. Diritti dell'interessato

Lei potrà esercitare i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE 679/2016, ove applicabili con particolare riferimento all'art.13 comma 2 lettera B) che prevede il diritto di accesso ai dati personali, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento, l'opposizione e la portabilità dei dati.

Le Sue richieste per l'esercizio dei Suoi diritti dovranno essere inviate all'indirizzo di posta elettronica politichesociali_abitative@pec.regione.lombardia.it oppure a mezzo posta raccomandata all'attenzione della Direzione Generale Politiche sociali, abitative e disabilità – Giunta regionale della Lombardia – Palazzo Lombardia - Piazza Città di Lombardia, 1 - 20124 Milano

Lei ha, inoltre, diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente.

Letta informativa, il/la sottoscritto/a esprime il consenso al trattamento.